



République Algérienne Démocratique et Populaire
Établissement d'Excellence pour le Management
et la Sécurité (EEMS) — Sétif

Fiche Technique de Formation

THEME DE LA FORMATION

SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ AUTOMOBILE

DURÉE

2 Jours (14 Heures)

DATE

Selon calendrier / Sur demande
(Intra-entreprise)

PUBLIC CIBLE

Responsables Qualité, Ingénieurs Qualité,
Auditeurs
Internes, Responsables Production
(secteur automobile)

PRÉREQUIS

Notions de base en management de la
qualité (ISO 9001)

PÉDAGOGIE

- Apports théoriques réglementaires (IATF 16949)
- Étude de cas et outils qualité automobile (APQP, PPAP)
- Ateliers pratiques d'application des outils
- Partage d'expériences entre participants

ÉVALUATION

- Évaluation continue durant les ateliers
- Étude de cas finale
- Questionnaire d'évaluation à chaud

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre les exigences spécifiques du référentiel IATF 16949
- Maîtriser l'approche processus appliquée au secteur automobile
- Utiliser les outils qualité clés (APQP, PPAP, AMDEC, MSA/SPC)
- Piloter la performance qualité et la satisfaction client
- Préparer efficacement les audits et certifications

PROGRAMME DÉTAILLÉ

Jour 1 : Fondamentaux et Exigences IATF 16949

Module 1 — Panorama du référentiel IATF 16949

Historique, structure du référentiel, spécificités par rapport à l'ISO 9001, exigences clients (CSR).

Module 2 — Approche processus et gestion des risques

Cartographie des processus, analyse des risques et opportunités, gestion des plans d'urgence.

Module 3 — Planification qualité produit (APQP/PPAP)

Étapes de l'APQP, éléments du dossier PPAP, validation du processus de production.

Jour 2 : Outils Qualité et Pilotage

Module 4 — AMDEC Produit et Process

Principes de l'AMDEC, identification des modes de défaillance, indice de criticité et actions préventives.

Module 5 — Maîtrise statistique des processus (MSA/SPC)

Analyse des systèmes de mesure, cartes de contrôle, capacité des processus.

Module 6 — Performance qualité et audits

Indicateurs qualité automobile, gestion des non-conformités clients, préparation aux audits IATF.