

République Algérienne Démocratique et Populaire
Établissement d'Excellence pour le Management et la Sécurité
FICHE TECHNIQUE



THEME DE LA FORMATION

**SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ
ISO 9001 VERSION 2015**

OBJECTIFS :

- Connaître les principes du management de la qualité et la norme ISO 9001 version 2015.
- Maîtriser les exigences de la norme ISO 9001 version 2015.
- Conformer le système de management de la qualité aux exigences de la norme.
- Acquérir la démarche et les facteurs de réussite de la mise en œuvre.

PROGRAMME

DUREE

03 jours (21 heures)

DATE

A définir d'un commun accord

PREREQUIS

Pas de pré requis

PEDAGOGIE

Méthodes et techniques :

- Méthodes expositives
- Méthodes démonstratives (vidéo)
- Brainstorming, études de cas (ateliers)

Outils didactiques :

- Présentations en PowerPoint (data-show)
- Audiovisuel

Alternance entre des connaissances théoriques et études de cas pratiques réels à l'entreprise.

EVALUATION

- Test d'évaluation des connaissances acquises
- Fiche d'évaluation à chaud

INTRODUCTION

1. RAPPEL DES FONDAMENTAUX

- Les principes du management de la qualité
- Approche processus et approche par les risques
- Panorama des normes de la famille ISO 9000

2. SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

- Définitions selon ISO 9001
- Avantages d'un système de management de la qualité
- Conditions de réussite et entraves à la mise en œuvre

3. LA NORME ISO 9001 VERSION 2015

- Présentation de l'annexe H.L.S « High Level Structure »
- Interprétation des exigences de la norme
- Chapitre 4 : Contexte de l'organisme
- Chapitre 5 : Leadership
- Chapitre 6 : Planification
- Chapitre 7 : Support
- Chapitre 8 : Réalisation des activités opérationnelles
- Chapitre 9 : Evaluation des performances
- Chapitre 10 : Amélioration

4. MISE EN ŒUVRE ET CAS PRATIQUES

- Des études de cas pratiques réelles à la réalité de l'entreprise
- Evaluation de la formation